



¿Realmente vale la pena tener competencias digitales?

- Contar con los niveles más altos de competencias en la resolución de problemas utilizando las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), aumenta las posibilidades de conseguir empleo en seis puntos porcentuales en comparación con los adultos que tienen los niveles más bajos en estas competencias, incluso después de tener en cuenta otros factores, como la edad, el género, el nivel educativo, el nivel en lectura y matemáticas, y el uso del correo electrónico en el hogar.
- Los adultos sin experiencia en TIC tienen menos probabilidad de conseguir empleo y, si tienen trabajo, ganan menos que los adultos con experiencia en TIC, después de tener en cuenta otros factores.
- La experiencia en el uso de las TIC repercute en gran medida en el empleo y en los ingresos en Australia, Inglaterra/Irlanda del Norte (RU) y los Estados Unidos.
- Los trabajadores que utilizan las TIC con frecuencia tienen salarios sustancialmente más altos que los que no las suelen utilizar.

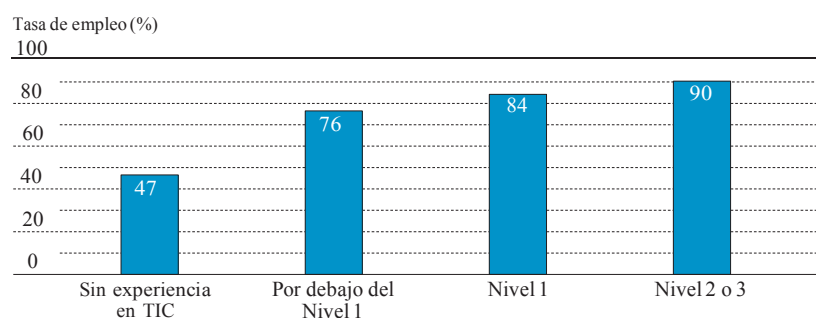
Con la amplia difusión de las TIC, a menudo se afirma que las "competencias digitales", es decir, la capacidad de utilizar dispositivos y aplicaciones de las TIC para gestionar y acceder a la información y resolver problemas, se han convertido en competencias esenciales. ¿Es esto realmente cierto? ¿Las personas con un nivel alto en estas competencias tienen más posibilidades de conseguir empleo y ganar salarios más altos que las que tienen un nivel de competencia más bajo?

La Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta, un producto del Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de la población Adulta de la OCDE, (PIAAC, por sus siglas en inglés), proporciona algunas respuestas comparando la capacidad de los adultos para resolver problemas que requieren el uso de aplicaciones informáticas comunes, como el correo electrónico, navegadores web y hojas de cálculo.

Una mayor competencia en la resolución de problemas mediante el uso de dispositivos digitales se asocia con tasas más altas de empleo

En todos los países, la tasa de empleo es más baja entre los adultos sin experiencia en el uso de las TIC: solo el 47 % de estos adultos tienen trabajo. En comparación, el 90 % de los adultos en los niveles más altos de rendimiento (Nivel 2 o 3 de la Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta) en el uso de dispositivos digitales para resolver problemas y el 76 % de los adultos que tienen un nivel de rendimiento muy bajo (por debajo del Nivel 1) tienen empleo. (Los adultos que tienen un rendimiento por debajo del Nivel 1 tienen algunas competencias en TIC pero no pueden utilizarlas para resolver problemas comunes que se encuentran al trabajar en entornos digitales, como navegar por la red).

Figura 1 • **Empleabilidad, en función de la capacidad para resolver problemas utilizando las TIC**
Adultos de 25 a 65 años, media de la OCDE

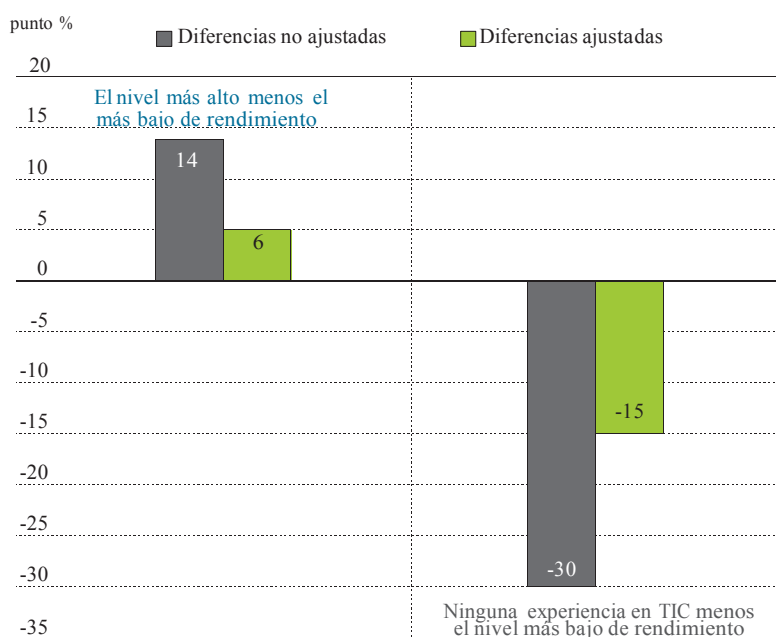


Fuente: Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta (PIAAC) (2012).



Es posible que la diferencia en las tasas de empleo sea el resultado de otros factores relacionados con el uso de las TIC, como tener un nivel educativo más alto o utilizar de forma habitual en el hogar aplicaciones digitales. Pero incluso después de tener en cuenta la edad, el género, el nivel educativo, el dominio de lectura y matemáticas y el uso del correo electrónico en el hogar, la diferencia en las tasas de empleo entre los adultos con los niveles más altos de rendimiento en resolución de problemas utilizando las TIC y aquellos que alcanzan el nivel más bajo es de 6 puntos porcentuales, mientras que la diferencia en las tasas de empleo entre este último grupo y los que no tienen experiencia en el uso de las TIC es de 15 puntos porcentuales. Esto sugiere que la competencia en la resolución de problemas utilizando las TIC, en sí misma, tiene un impacto positivo en el empleo, independientemente de todos los demás factores considerados, incluida la competencia lectora.

Figura 2 • **Cómo se ve afectado el empleo por la competencia en la resolución de problemas o la falta de experiencia en el uso de las TIC**
Diferencia en la tasa de empleo entre grupos, media de la OCDE



Nota: Las diferencias ajustadas tienen en cuenta las características sociodemográficas (edad, género, condición de inmigrante, años de educación y estado civil), lectura y matemáticas, uso del correo electrónico en el hogar y frecuencia de lectura, escritura y uso de las matemáticas en el hogar.

Fuente: Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta (PIAAC) (2012).

La relación entre competencias digitales y empleo es mucho más directa en algunos países

La relación entre empleabilidad y mayores competencias en la resolución de problemas con TIC es más directa en Inglaterra/Irlanda del Norte (RU), Irlanda, Países Bajos y Noruega. En Inglaterra/Irlanda del Norte (RU) e Irlanda, la tasa de empleo de los adultos que rinden en el Nivel 2 o 3 de la encuesta es 17 puntos porcentuales más alta que la tasa de empleo de los adultos que rinden en el Nivel 1 o por debajo de este, después de tener en cuenta otros factores. En Noruega, la diferencia entre los dos grupos es de 11 puntos porcentuales.

La desventaja de no tener experiencia en el uso de las TIC es mayor en muchos países. En Inglaterra/Irlanda del Norte (RU), la tasa de empleo de los adultos sin experiencia en TIC es inferior en 33 puntos porcentuales a la de los adultos que rinden en el nivel más bajo en la resolución de problemas, incluso teniendo en cuenta diversas características sociodemográficas. Esta diferencia también es grande en los Estados Unidos (31 puntos porcentuales) y Australia (28 puntos porcentuales).

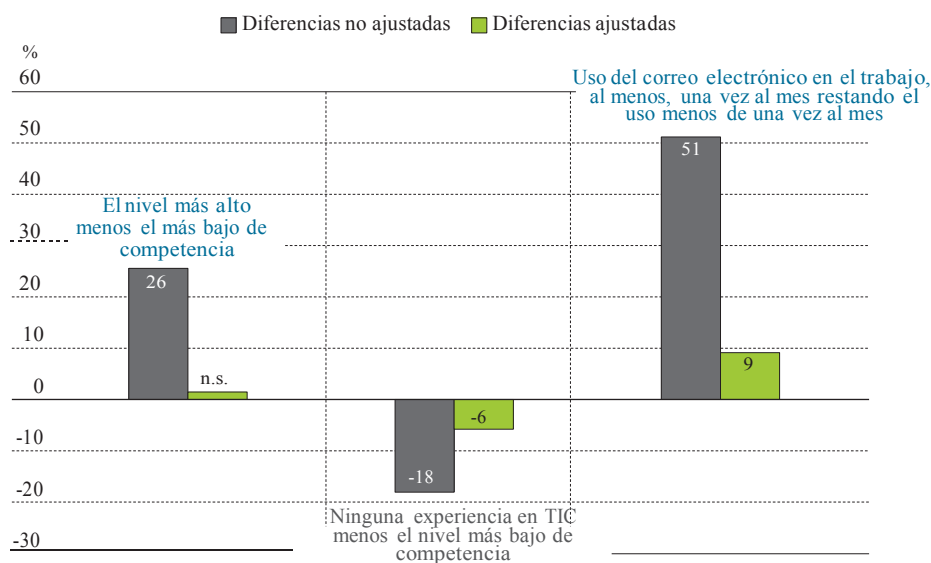


Los trabajadores sin experiencia en el uso de las TIC sufren una penalización salarial

Los trabajadores que no tienen experiencia en el uso de las TIC ganan un 18 % menos por hora, de media, que los que rinden por debajo del Nivel 1 en la encuesta. Incluso después de tener en cuenta otros factores, como la edad, el género, el nivel educativo, la competencia en lectura y matemáticas y el uso del correo electrónico en el trabajo, el hecho de no tener experiencia en el uso de las TIC sigue teniendo un impacto negativo en el salario por hora. Un adulto sin experiencia en el uso de las TIC gana un 6 % menos por hora que un adulto que rinde incluso en el nivel más bajo de competencia.

Figura 3 • Prima salarial y competencias digitales

Diferencia porcentual en los salarios medios por hora entre los diferentes grupos, media de la OCDE



Nota: Las diferencias ajustadas tienen en cuenta las características sociodemográficas (edad, género, condición de inmigrante, años de educación, estado civil y años de experiencia), lectura y matemáticas, uso del correo electrónico en el trabajo, frecuencia de lectura, escritura y uso de las matemáticas en el trabajo, y teniendo en cuenta la profesión.

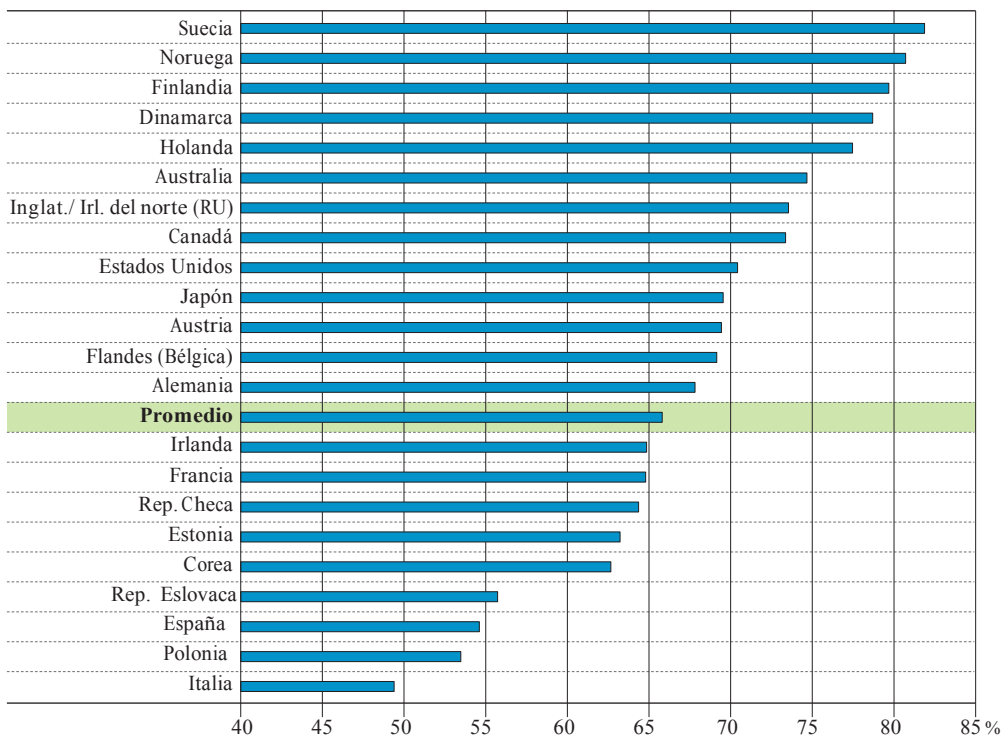
Fuente: Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta (PIAAC) (2012).

Los trabajadores que alcanzan el Nivel 2 o 3 en la resolución de problemas utilizando las TIC ganan un 26 % más por hora que los que rinden por debajo del Nivel 1. Sin embargo, en estos casos, los salarios más altos reflejan en gran medida otros factores, como el nivel educativo de los trabajadores, su rendimiento en lectura y matemáticas, y el uso del correo electrónico en el trabajo. Cuando se comparan trabajadores con similares características sociodemográficas, niveles de competencia en lectura y matemáticas y frecuencia de uso del correo electrónico en el trabajo, la ventaja salarial para los que rinden en el Nivel 2 o 3 en la resolución de problemas, en comparación con los que rinden por debajo del Nivel 1, se reduce al 4 %. Si también se tienen en cuenta otros factores, como el tipo de profesión y la frecuencia de lectura, escritura y utilización de las competencias en matemáticas en el trabajo, las diferencias salariales desaparecen por completo. En otras palabras, los trabajadores con mejores competencias para resolver problemas en entornos digitales cobran más porque también tienden a tener mejores competencias cognitivas, en general, y porque trabajan en profesiones que implican un mayor uso de las competencias de procesamiento de la información.

El uso más frecuente de las TIC está asociado a unos salarios más altos

La importancia de utilizar las TIC en el lugar de trabajo se demuestra por el hecho de que el salario medio por hora de los trabajadores que utilizan regularmente el correo electrónico en el trabajo es significativamente más alto que el de los trabajadores que lo utilizan con menos frecuencia. Los trabajadores que suelen utilizar el correo electrónico en su trabajo cobran un 9 % más por hora, de media, que los trabajadores que tienen el mismo nivel en lectura, matemáticas y resolución de problemas, pero que utilizan el correo electrónico con poca frecuencia. Por lo tanto, no basta con haber adquirido competencias en TIC, sino que estas deben utilizarse en el lugar de trabajo para que marquen la diferencia en los salarios. Sin embargo, el uso de las TIC en el trabajo parece variar de un país a otro. En los países nórdicos, cerca del 80 % de los adultos utilizan el ordenador en el trabajo, mientras que solo cerca del 55 % de los adultos o menos en Italia, Polonia, la Federación Rusa, la República Eslovaca y España lo utilizan.

Figura 4 • Porcentaje de trabajadores que utilizan el ordenador en el trabajo



Fuente: Encuesta sobre las Competencias de la población Adulta (PIAAC) (2012).

Conclusiones: Poder gestionar y acceder a la información utilizando las TIC son competencias esenciales en las economías actuales, cada vez más basadas en el conocimiento. Un mayor dominio en estas competencias se ve recompensado con una mayor probabilidad de conseguir empleo, y el uso más frecuente de las TIC en el trabajo se ve recompensado con salarios más altos que los que se observan entre los adultos que tienen el mismo nivel de rendimiento en lectura y matemáticas, pero que tienen menos dominio en esta competencia o utilizan las TIC con poca frecuencia. Dado que los adultos sin experiencia en TIC se encuentran en una situación de considerable desventaja en cuanto a las perspectivas laborales y los salarios, los legisladores pueden considerar formas de garantizar que todas las personas tengan acceso a la formación en TIC, ya sea durante la educación obligatoria o en actividades de aprendizaje para adultos.

Para más información:

OECD (2015), *Adults, Computers and Problem Solving: What's the Problem?*, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264236844-en>.

Visite:

www.oecd.org/site/piaac/
Education Indicators in Focus
 PISA in Focus
 Teaching in Focus

Contacte con:

Ji Eun Chung (JiEun.Chung@oecd.org)
 William Thorn (William.Thorn@oecd.org)

Créditos fotográficos: Konstantin Chagin / Shutterstock - © Mint Images / Tim Robbins / Getty Images - © momentimages/Tetra Images/Inmagine LTD

Este documento se publica bajo la responsabilidad del secretario general de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente las opiniones oficiales de los países miembros de la OCDE.

Este documento y cualquier mapa incluido en el mismo no conllevan perjuicio alguno respecto al estatus o soberanía de ningún territorio, a la delimitación de las fronteras y límites internacionales, ni al nombre de ningún territorio, ciudad o zona.

Puede copiar, descargar o imprimir el contenido de la OCDE para su propio uso, así como incluir extractos de las publicaciones, bases de datos y productos multimedia de la OCDE en sus propios documentos, presentaciones, blogs, sitios web y materiales de enseñanza, a condición de que cite y reconozca debidamente a la OCDE como fuente y titular de los derechos de autor. Las solicitudes de uso comercial y derechos de traducción deben enviarse a nghls@oecd.org.

Esta traducción no ha sido realizada por la OCDE y, por lo tanto, no se considera una traducción oficial de la OCDE. La calidad de la traducción y su coherencia con el texto original de la obra son responsabilidad exclusiva del autor o autores de la traducción. En caso de discrepancia entre la obra original y la traducción, solo se considerará válido el texto de la obra original.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE EDUCACIÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN Y COOPERACIÓN TERRITORIAL

